



LGW/1TG/23G 网关

用户手册

V1.0



上海良信电器股份有限公司

使用须知

在使用本装置前，请仔细阅读本手册并在使用时务必注意以下几点。

注意：

- 本装置必须由已阅读本手册的专业人员进行操作与维护。
- 在对本装置进行任何内部或外部操作前，必须切断所有输入信号和电源，并确保电压互感器的次级端子没有短路，电流互感器的次级端子没有开路。
- 务必使用合适的电压检测装置来确定本装置各部位无电压。
- 提供给本装置的电参数需在额定范围内。
- 当本装置工作时，请勿接触装置端子。
- 使用本装置的通信功能时，请接入安全的通信网络。

下述情况会导致装置损坏或工作异常：

- 工作环境超范围。
- 辅助电源电压超范围。
- 配电系统频率超范围。
- 信号输入超过最大额定值。
- 电流或电压输入极性不正确。
- 未按要求接线。

未经本公司合法的书面许可，不得复制、传播本手册的任何内容。公司对本手册中的任何错误、疏漏而导致或产生的后果概不负责，本手册内容如有变更，恕不另行通知。如果您需要本手册，可以向本公司的技术服务部门。

目录

1	概述	5
2	产品选型	5
3	行业应用	6
4	技术参数表	7
5	产品结构及接线	8
6	LED 指示灯	8
6.1	产品安装注意事项	9
6.1.1	熔断器选择	9
6.1.2	电气回路线材选择	9
6.1.3	接线注意事项	9
6.2	物联型网关配置	9
6.2.1	配置前确认	9
6.2.2	登录 WEB 服务配置	9
6.3	网关配置	10
6.3.1	数据修改生效	10
6.3.2	菜单栏	11
6.3.3	基本信息	11
6.3.4	IP 地址修改	11
6.3.5	常规配置	12
6.4	采集配置	13
6.4.1	串口设置	13
6.4.2	模板配置	14
6.4.3	设备配置	16
6.5	上行配置	16
6.5.1	上传配置	16
6.6	系统配置	18
6.6.1	数据字典	18
6.7	系统维护	18

6.7.1	配置导出	18
6.7.2	配置导入	19
6.7.3	时间同步	19
6.7.4	系统升级	20
6.7.5	数据库升级	20
6.8	系统调试	20
6.8.1	实时数据	20
6.8.2	采集监控	21
6.8.3	网络诊断	22
6.8.4	无线模块	22
6.8.5	联动状态	22
6.9	故障排除	24
6.9.1	上行状态查询	24
6.9.2	下行状态查询	25
6.10	密码配置	25
6.10.1	密码配置	25
7	常见故障排除	26

1 概述

LGW/1TG/23G 是专门针对工业企业、大型公共建筑、学校、医院等的能耗监测和配电房的动力环境监测需求设计。可采集现场仪表的能耗、传递控制平台的控制指令、具备模拟传感器信号接入功能、具备外部开关量状态检测 (DI)和驱动执行控制信号的输出 (DO) 功能，4G 通讯接口可直接上传云平台。

2 产品选型

L GW / □ □ / □ □ □
1 2 3 4 5 6 7

示例：LGW/1TG/12G

序号	序号说明	
1	系列代号	用“L”表示
2	产品代号	通讯网关用“GW”表示（网关的英文“Gateway”缩写）
3	产品类型	物联型用“1”表示
4	接口类型	4G 用“G”表示 TCP 用“T”表示 4G+TCP 用“TG”表示
5	功能细分	轻型用“1”表示 功能型用“2”表示 能源型用“3”表示
6	串口数量	串口数量≤2 个用“1”表示 2 个<串口数量≤4 个用“2”表示 4 个<串口数量≤8 个用“3”表示 串口数量>8 个用“4”表示
7	安装方式	导轨用“G”表示 耳挂用“E”表示

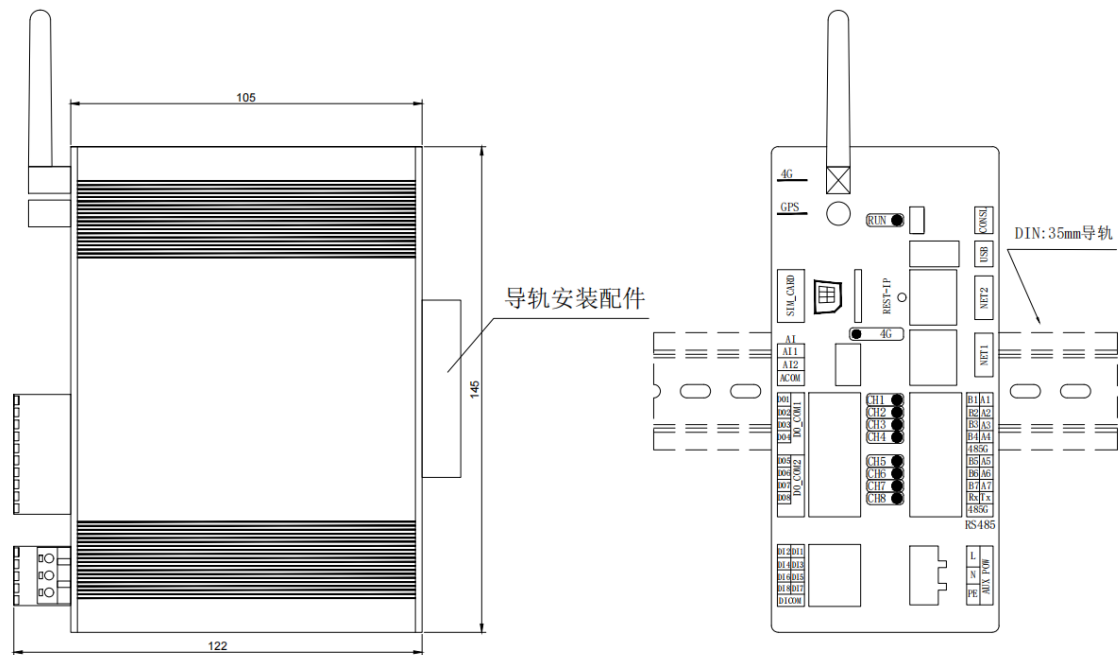
3 行业应用

- 国家机关办公建筑与大型公建建筑能耗监测系统；
- 可再生能源监测系统；
- 节约型校园节能监管系统；
- 水质在线监测系统；
- 污染源在线监测系统；
- 智慧农业、林业；
- 油田设备在线监测；
- 输变电设备在线监测系统；
- 配电室在线监测；
- 机房在线监测；

4 技术参数表

参数		性能指标
RS485	路数	7 路 具 ESD 15kV 保护功能 通讯口;1 路 RS232 通讯接口
	工作模式	主站工作模式
	波特率	1200~115200bps
	协议	Modbus-RTU
AI 输入	路数	2 路
	输入范围	DC 0~10V 或 4~20mA
DI 输入	路数	8 路
	类型	干接点, 内置 12V 激励
DO 输出	路数	8 路
	类型	5A/250V(纯阻性负载); 每 4 路 DO 有一个公共接点
以太网	路数	2 路
	最高速度	100M
	协议	MQTT
	连接数	最多支持 3 个并发连接
4G-CAT1	路数	1 路
	工作模式	上行客户端模式
	协议	MQTT
采集方式		主站发命令实时采集 定时采集, 时间单位为秒
上报方式		主动上报 MQTT 服务器 周期上报, 触发上报, 周期+触发上报, 时间单位为秒
网关配置方式		Web 配置
产品升级		支持 OTA
电源		工作范围: AC 85V~265V 功耗: 主体功耗≤10VA;
安全性	工频耐压	辅助电源和网口、RS485 口之间工频耐压为 AC 2kV/1min;
	绝缘电阻	输入、输出端对机壳>100MΩ;
电磁兼容等级		GB/T 17626.5 电磁兼容 电源雷击抗扰度 4 级 GB/T 17626.4 电磁兼容 电源脉冲群抗扰度 3 级 GB/T 17626.2 电磁兼容 静电抗扰度 3 级
使用环境		工作温度: -25℃~+65℃; 相对湿度: ≤95% 不结露; 海拔高度: ≤2500m;

5 产品结构及接线



请注意: 具体 485 通讯口丝印路数按实际订单型号为准, 丝印文字和实物可能存在差异, 请以实物为准

6 LED 指示灯

LED	说明
RUN(红绿色)	绿色灯闪烁显示指示装置工作正常
CH1~CH8(红绿双色)	RS485 通讯指示: 红色表示物联型网关发送, 绿色表示物联型网关接收, 次指示灯的显示频率和时常受数据采集频率和数据长度有关
NET1、NET2 插座上绿色 LED	点亮: 连接的是 100M 以太网。 熄灭: 连接的是 10M 以太网。
NET1、NET2 插座上黄色 LED	闪烁: 以太网有数据传输。

6.1 产品安装注意事项

6.1.1 熔断器选择

按电气设计规范要求，本装置的辅助电源需要配置符合对应电压等级的熔断器，推荐使用 2A/250V 规格熔断器。

6.1.2 电气回路线材选择

装置的辅助电源回路推荐使用不小于 1.5mm² 多股阻燃铜线

装置的 RS485 通讯回路推荐使用不小于 1 mm² 屏蔽双绞线

6.1.3 接线注意事项

装置应按接线图对于螺丝位置连接可靠的接地线

6.2 物联型网关配置

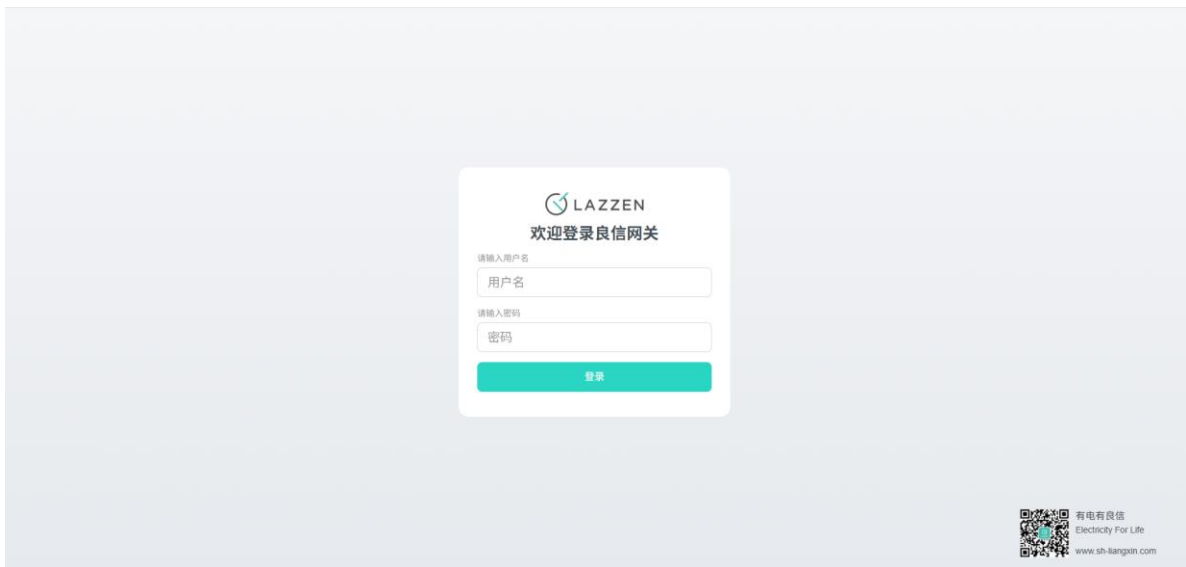
6.2.1 配置前确认

WEB 配置功能可通过网口配置，在连接网线进行配置之前，请确认 NET 口的 IP 地址，出厂默认 NET 口 IP 地址为：192.168.0.100，NET2 口 IP 地址为：192.168.1.100。需要配置电脑和物联型网关 IP 地址处于同一网段。

6.2.2 登录 WEB 服务配置

确认配置电脑的以太网口 IP 地址和所接入物联型网关的 NET 口的 IP 地址处于相同网段，例如现在用网线连接 NET1 和配置电脑的网口，电脑的 IP 地址应设置成 192.168.0.*，如果电脑比较旧网口不支持收发自动切换的话，需要使用交叉网线或通过交换机、路由器进行连接。

打开电脑浏览器（不支持 IE 浏览器），推荐使用微软的 Edge、chrome、Firefox 等浏览器，在地址栏输入 NET1 口的 IP 地址，按出厂默认参数为：<http://192.168.0.100>。



进入物联型网关登录界面，用户名：**admin** 密码：**admin** 点击登录后显示物联型网关详情页面。

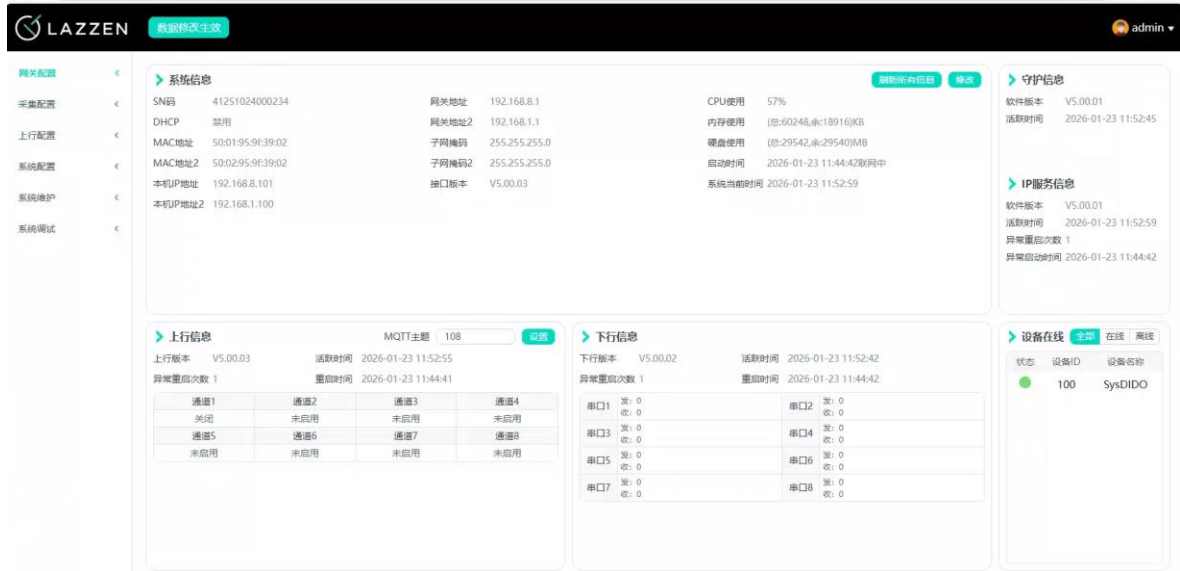


图 5C

6.3 网关配置

6.3.1 数据修改生效

注意：所有配置参数的修改并独立保存后，还必须点击“数据修改生效”按钮后，更改才能正式生效。

6.3.2 菜单栏

功能配置目录，包括网关配置、采集配置、上行配置、系统配置、系统维护等主菜单。

6.3.3 基本信息

物联型网关状态概览，显示物联型网关的当前工作状态：内核固件版本、NET1，NET2 以太网相关配置信息、系统软硬件资源使用情况。

6.3.4 IP 地址修改

可修改网关以太网口的 NET1 和 NET2 网口的 IP 地址的要求。

注意：NET1 和 NET2 网关不能设置成一样



6.3.4.1 上行端口（Socket）

上行端口泛指可提供数据上传的总的 Socket 口。

上行端口在非透传模式下提供最多 3 个，最多显示 3 个 Socket 的工作状态，“未启用”表示 Socket 未使能，无法使用。“关闭”表示该 Socket 已经被使用，但无数据交互。

6.3.4.2 下行端口

下行端口显示 8 个串口的通讯收发情况，同一串口数据收发数字都有变化表示有数据交互，接收数量少于发送数量，表示有数据丢包。

6.3.4.3 软件版本

软件版本显示物联型网关内部运行的应用程序的版本号，由于实际软件功能的升级，实物版本号和图示版本号会有差异。

6.3.4.4 设备在线

下行设备的的在离线数据，绿色表示在线，红色表示离线。

6.3.5 常规配置

网关配置		参数名称		参数值	备注	操作
基本信息		1	设备类型	3	01:LGW/1系物联网网关;03:LGW/2系物联网网关	编辑
常规配置		2	MQTT主题	108		编辑
采集配置	<	3	离线时间	10	判定点离线时间，单位为分钟，默认30；最小为1分钟	编辑
上行配置	<	4	离线重启系统时间	8	单位为小时，默认为8，范围为1到100	编辑
系统配置	<	5	定时重启系统周期	1	单位为天，默认为1，范围为1到100	编辑
系统维护	<	6	定时重启系统时间	3	范围为0到23，表示在一天中N时重启，默认为3	编辑
系统调试	<	7	定时重启系统使能	0	默认为0；0：不定时重启；1：定时重启	编辑
		8	NTP服务器	ntp1.aliyun.com	默认阿里云的ntp1.aliyun.com	编辑
		9	NTP校时使能	0	默认为0；0：不校时；1：校时	编辑
		10	自动扫描设备	0	默认0；0关闭；1启用	编辑
		11	上行打包最大点数	100	默认值：100；最小值：20	编辑
		12	转发协议周期上报时间	60	单位为秒，默认值60；最小值30；0表示关闭	编辑
		13	协议延迟上报时间	100	单位为秒，程序重启延迟N秒数据上报数据；默认值30；最小值30；0表示关闭	编辑
		14	离线重启4G模块时间	30	单位为分钟，默认为30，范围为5到100	编辑

6.3.5.1 MQTT 主题

上行 MQTT 协议上报主题，可以是英文字母加数字。

6.3.5.2 离线时间

可以是英文字母加数字做多不超过 10 个字符长度

6.3.5.3 离线重启系统时间

网关自动监测是上行链接，当超过网关上行断连时间超过设置，网关会自动重启一次。

6.3.5.4 定时重启系统时间

网关按照设置的时间周期，自动重启一次。

6.3.5.5 定时重启系统使能

网关定制重启功能是否生效，0 是不开启，1 是开启

6.3.5.6 历史数据保存周期

数据保存周期，建议按 15 分钟默认值。

6.4 采集配置

6.4.1 串口设置

下行串口的波特率、数据位、停止位、校验方式等参数设置，根据实际接的表参数设置，或者修改表配置和物联型网关一致，当采用 MODBUS-RTU 协议时，推荐配置参数：

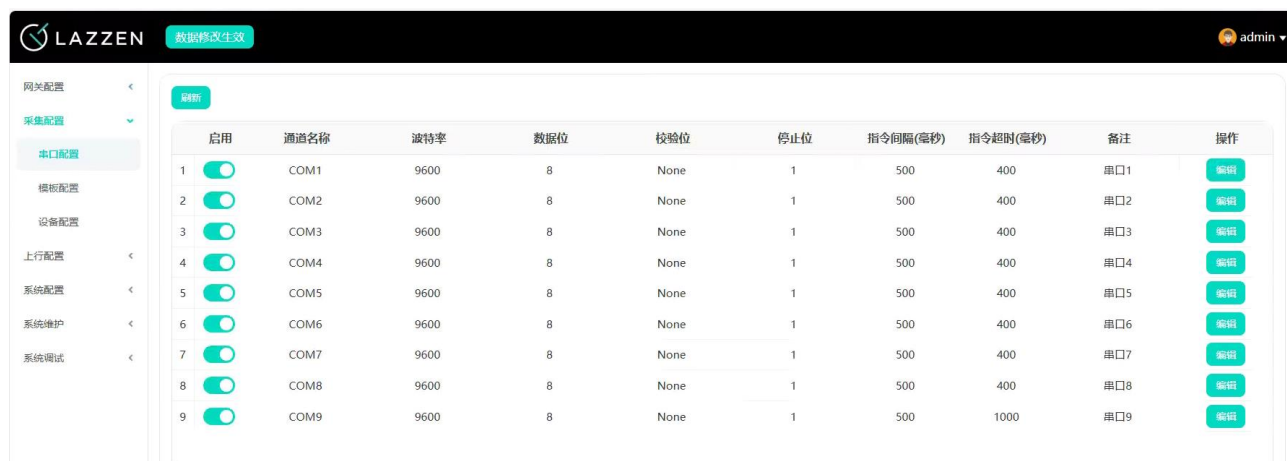
波特率：9600

数据位：8

校验位：无校验

停止位：1

采用相同通讯协议的设备可以接入同一通讯口。如果资源允许，也可以不同厂家设备接入不同通讯口，此举可以简化后期调试工作量，但会增加布线成本。



The screenshot shows the LAZZEN gateway configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 网关配置, 采集配置 (selected), 模板配置, 设备配置, 上行配置, 系统配置, 系统维护, and 系统调试. The main area displays a table for serial port settings. At the top of the table is a '删除' (Delete) button. The table has columns for '启用' (Enabled), '通道名称' (Channel Name), '波特率' (Baud Rate), '数据位' (Data Bits), '校验位' (Parity), '停止位' (Stop Bits), '指令间隔(毫秒)' (Command Interval (ms)), '指令超时(毫秒)' (Command Timeout (ms)), '备注' (Remarks), and '操作' (Action). There are 9 rows, each representing a serial port (COM1 to COM9). All ports are enabled, have a baud rate of 9600, 8 data bits, no parity, and 1 stop bit. The command interval is 500ms for COM1-8 and 1000ms for COM9. The command timeout is 400ms for all. Each row has an '编辑' (Edit) button in the '操作' column.

启用	通道名称	波特率	数据位	校验位	停止位	指令间隔(毫秒)	指令超时(毫秒)	备注	操作
☒	COM1	9600	8	None	1	500	400	串口1	编辑
☒	COM2	9600	8	None	1	500	400	串口2	编辑
☒	COM3	9600	8	None	1	500	400	串口3	编辑
☒	COM4	9600	8	None	1	500	400	串口4	编辑
☒	COM5	9600	8	None	1	500	400	串口5	编辑
☒	COM6	9600	8	None	1	500	400	串口6	编辑
☒	COM7	9600	8	None	1	500	400	串口7	编辑
☒	COM8	9600	8	None	1	500	400	串口8	编辑
☒	COM9	9600	8	None	1	500	1000	串口9	编辑

6.4.1.1 指令间隔

指令间隔——是指两次通讯指令之间的间隔时间，当网路通讯情况良好，为提高数据刷新率时，可以设置不小于 200ms 的短指令间隔，默认间隔是 1000ms。

指令超时——是指物联型网关发送数据请求指令后，串口设备允许的最长应答延迟，这个参数各厂家仪表会存在一定差异，建议值最短不小于 100ms。

6.4.2 模板配置

用于创建和修改不同厂家设备的采集点表模板，配置协议采集模板。

LAZZEN 数据修改生效 admin

网关配置

采集配置

串口配置

模板配置

设备配置

上行配置

系统配置

系统维护

系统调试

刷新

	启用	协议分类	模板名称	备注	编码	操作
1	☒	Modbus	M3E	NDM3E断路器	M3E	编辑 配置协议
2	☒	Modbus	M5	NDM5E断路器	M5	编辑 配置协议
3	☒	Modbus	SFE	LEM(Z)仪表	SFE	编辑 配置协议
4	☒	Modbus	LNFEY	LEM(N)仪表	LNFEY	编辑 配置协议
5	☒	Modbus	PD19	LEM(H)仪表	PD19	编辑 配置协议
6	☒	Modbus	LINK	NDM3DE断路器	LINK	编辑 配置协议
7	☒	Modbus	W3	NDW32断路器	W3	编辑 配置协议
8	☒	Modbus	LSM	LSM传感器主机	LSM	编辑 配置协议
9	☒	Modbus				编辑 配置协议
10	☒	Modbus				编辑 配置协议
11	☒	Modbus				编辑 配置协议
12	☒	Modbus				编辑 配置协议
13	☒	Modbus				编辑 配置协议

6.4.2.1 协议分类

选择产品采用的通讯协议，默认是 Modbus

6.4.2.2 模板名称和备注

建议使用产品具体型号来命名，备注部分可以添加对该设备的相关助记描述

6.4.2.3 编码

设备类型的编码，在 MQTT 数据上报时使用。

6.4.2.4 配置协议

下图为使用 MODBUS 通讯协议的配置表

采集点配置														
遥测配置			遥控配置			遥调配置								
启用	点名	控制	数据类型	数据标识	数据长度	排序	寄存器首字	寄存器尾字	分组组号	采集周期(单位)	计算公式	点位分组	点位子分	上报
☒	产品规格	03	UShort	0	2	21	512	512	1000	600	d	1	0	周
☒	产品型号	03	UShort	0	2	21	513	513	1000	600	d	1	0	周
☒	壳架电流	03	UShort	0	2	21	514	514	1000	600	d	1	0	周
☒	额定电流	03	UShort	0	2	21	515	515	1000	600	d	1	0	周
☒	产品用途	03	UShort	0	2	21	516	516	1000	600	d	1	0	周
☒	额定电压	03	UShort	0	2	21	517	517	1000	600	d	1	0	周
☒	工作频率	03	UShort	0	2	21	518	518	1000	600	d	1	0	周
☒	产品类型	03	UShort	0	2	21	519	519	1000	600	d	1	0	周
☒	产品功能	03	UShort	0	2	21	520	520	1000	600	d	1	0	周
☒	产品极数	03	UShort	0	2	21	521	521	1000	600	d	1	0	周
☒	保护段	03	UShort	0	2	21	522	522	1000	600	d	1	0	周

- 1) 启用：启用与否可以控制此寄存器地址数据是否会被读取
- 2) 点名：读取的寄存器数据自定义名称，建议按客户地址点表命名。
- 3) 控制码：MODBUS-RTU 协议读取寄存器控制码，目前支持“03”和“04”功能。
- 4) 数据类型：按被读取的实际数据类型选择，类型选择差异不会影响数据读取长度的变化，但会导致数据转换出错，后台最终无法准确还原采集的数据。
- 5) 数据标识：此项用于 DLT645 规约，MODBUS-RTU 无需设置。
- 6) 数据长度：按实际数据长度设置，单位为 byte。
- 7) 排序：数据高低 byte 顺序，一般 MODBUS-RTU 协议使用高字节在前，低字节在后的排序规则。例如连个字节的是“21”。
- 8) 寄存器首字节（尾字节）：被读取的寄存器起始地址和结束地址，单位为 WORD，如果读取一个寄存器（2Byte），则其首字节和尾字节相同。
- 9) 分组号：对数据进行分组，同一个编号表示同一组。
- 10) 采集周期：采集的频率单位秒。
- 11) 计算公式：基于采集值“d”为基数，进行加、减、乘、除（“+”“-”“x”“/”）数学运算。
- 12) 点位分组：01-产品信息 02-运维参数 03-状态数据 04-测量数据
05-保护数据 0601-故障记录数据 0602-告警记录 0603-变位记录
- 13) 点位子分组：和点位分组搭配使用，分组上报使用，同一子分组的数据，一起上报
- 14) 上(下)限值：上下限报警值设置，常规使用无需触发报警时，填入默认上限值“99999”，下限值“-99999”
- 15) 数据 ID：数据类型识别编码，本编号需要手动修改配置，编号须和“上行配置”->

“数据类型配置”中的“类型ID”一致。

6.4.3 设备配置

按实际串口上所接设备类型，在物联型网关内进行配置，保证同一串口的所接入设备的通讯协议一致。

模板名称：选择设备对应的协议模板名称。

CT 参数（PT 参数）：如果采集值是二次值时，可指定 CT 和 PT 变比值参与采集值的后期运算。否则都设为“1”

启用报警：是否使能上下限报警功能

设备类型：填入设备的类型

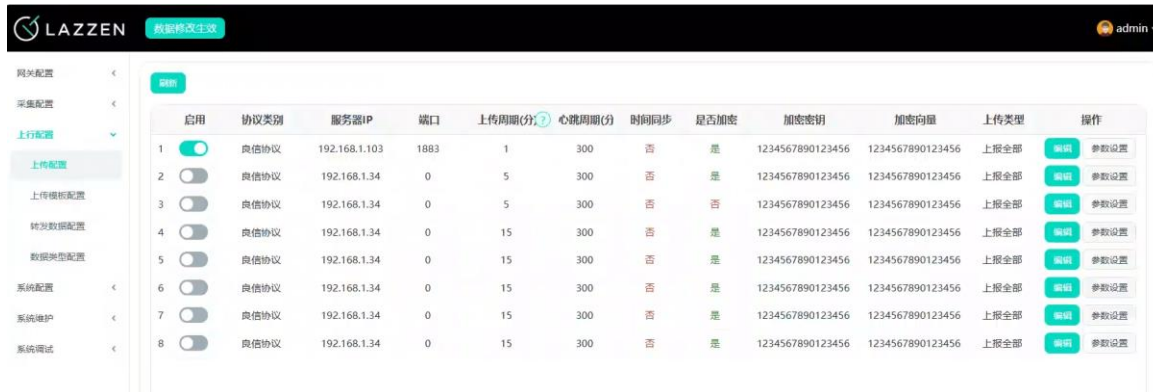


启用	设备ID	设备地址	设备名称	模板名称	通道名称	CT系数	PT系数	启用报警	设备类型	操作
☐	1	1	NDW-1	W3	串口1	1	1	禁用	W3	编辑
☐	2	2	NDW-2	W3	串口1	1	1	禁用	W3	编辑
☐	3	3	NDW-3	W3	串口1	1	1	禁用	W3	编辑
☐	4	4	NDW-4	W3	串口1	1	1	禁用	W3	编辑
☐	5	5	0	W3	串口1	1	1	禁用		编辑
☐	6	6	0	W3	串口1	1	1	禁用		编辑
☐	7	7	0	W3	串口1	1	1	禁用		编辑
☐	8	8	0	W3	串口1	1	1	禁用		编辑
☐	9	9	NDM3DE-1	LINK	串口1	1	1	禁用	LINK	编辑
☐	10	10	NDM3DE-2	LINK	串口1	1	1	禁用	LINK	编辑
☐	11	11	NDM3DE-3	LINK	串口1	1	1	禁用	LINK	编辑
☐	12	12	NDM3DE-4	LINK	串口1	1	1	禁用	LINK	编辑
☐	13	13	NDM3DE-5	LINK	串口1	1	1	禁用	LINK	编辑

6.5 上行配置

6.5.1 上传配置

配置上行 3 个 TCP 端口针对的远程服务器参数，主要配置针对服务器的通讯协议选择，良信 MQTT 版本



6.5.1.1 具体配置项：

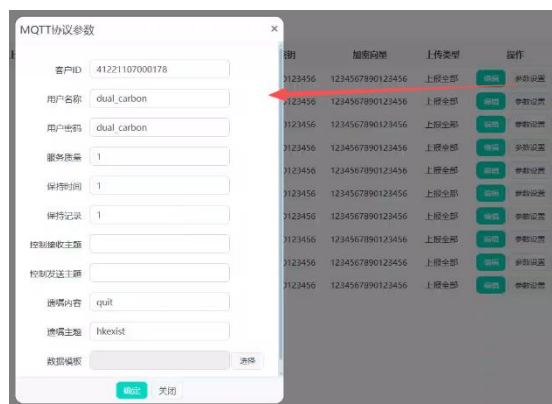
启用：是否启用该端口

协议类型：良信协议

服务器 IP 或域名：远程服务器 IP 和域名设置

端口：指定服务器指定的 SOCKET 口

6.5.1.2 参数配置



客户 ID:自定义 ID

客户名称：登录 MQTT 服务器的用户名

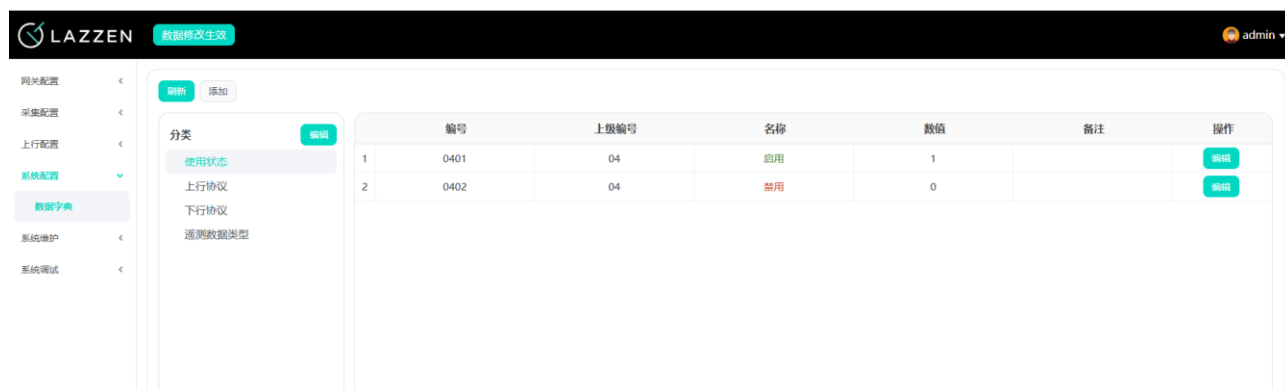
用户密码：登录 MQTT 服务器的密码

数据模板：不选

6.6 系统配置

6.6.1 数据字典

设置物连型网关的数据字段，暂时不需要设置



6.7 系统维护

6.7.1 配置导出

在系统维护->系统维护页面上的“配置导出”按钮可以备份当前物联型网关的所有设定参数，使用“配置导出”按钮可以下载配置数据包到本地进行数据备份。



6.7.2 配置导入

在在系统维护->系统维护页面上，点击“选择文件”图标，选择需要恢复的备份配置数据包，点击“上传”按钮，成功后，点击“数据修改生效”按钮，使配置生效。可上传的文件名必须为：config.db，否则会报错无法上传。



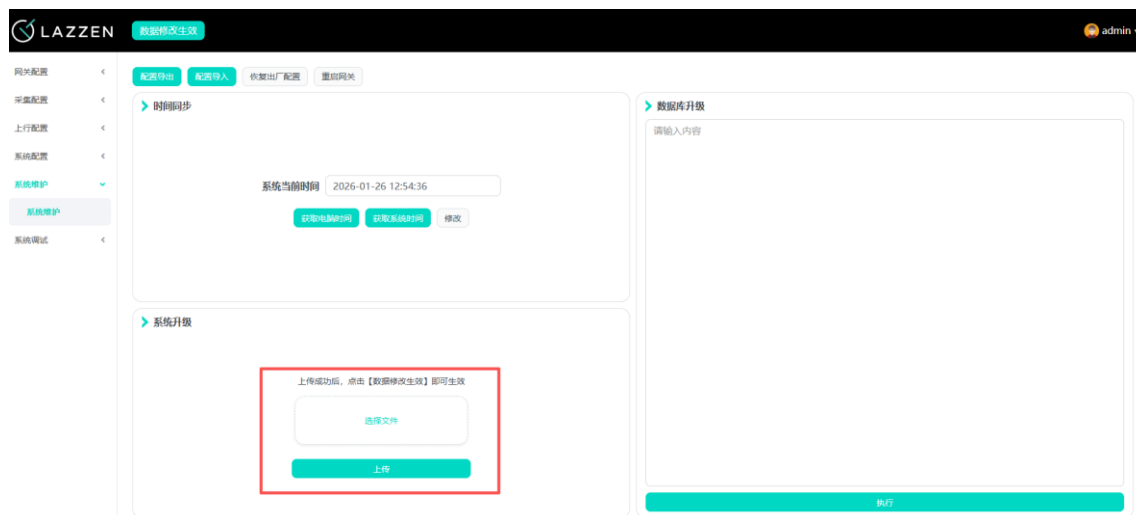
6.7.3 时间同步

时间同步：可对网关进行时间的同步操作，点击“修改”按钮。



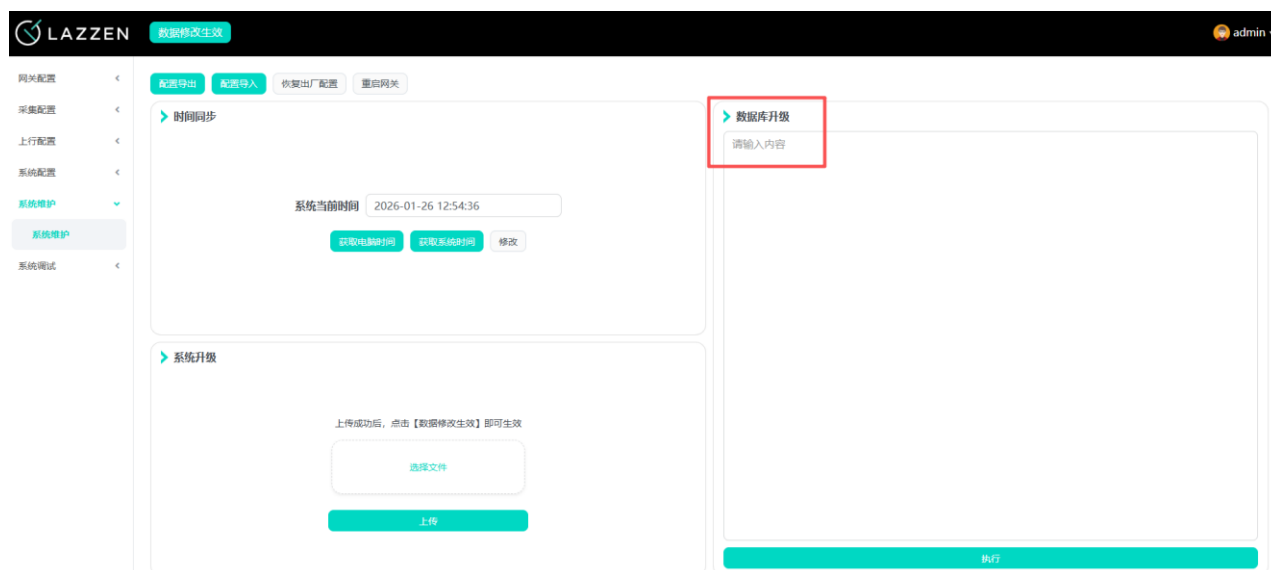
6.7.4 系统升级

选取升级的文件，点击“上传”按钮，等待成功后，点击“数据修改”升级按钮



6.7.5 数据库升级

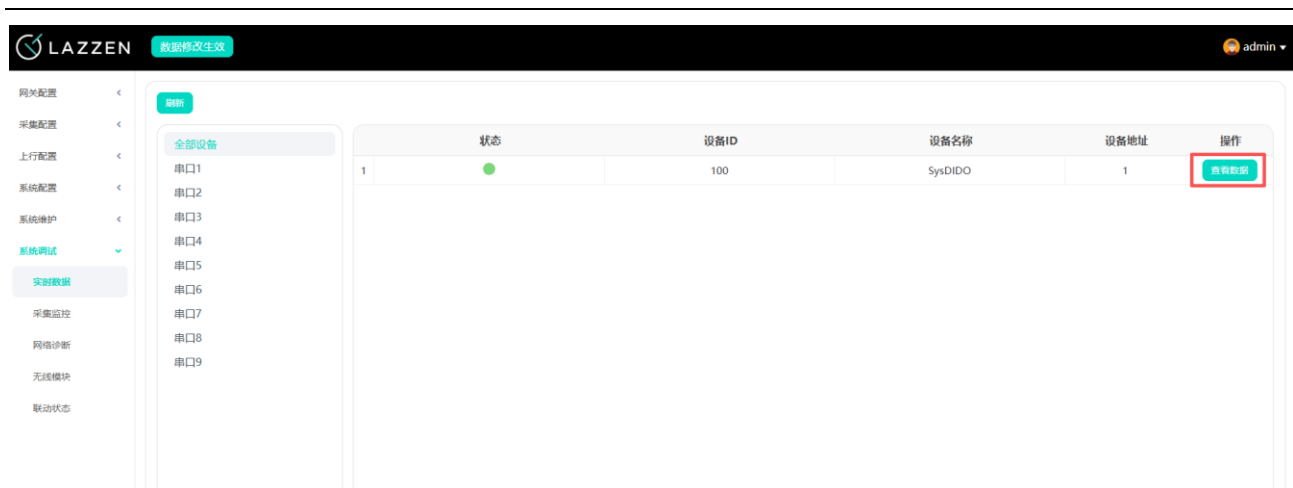
数据库升级：可以编写数据库脚本内容，点击“执行”按钮，可以直接操作数据库。



6.8 系统调试

6.8.1 实时数据

可以根据串口号，选取对应的仪表，点击“查看数据”



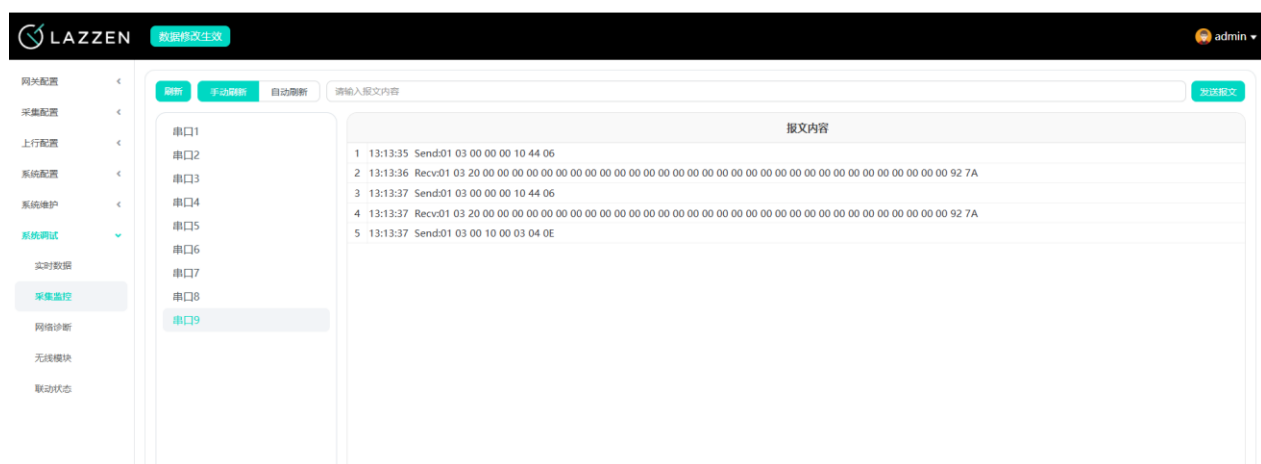
直接查看数据的实时数据

查看实时数据

刷新					
	点ID	点名	数据ID	实时数据	更新时间
1	1	DO1	1	0.00	2026-01-26 13:00:27
2	2	DO2	2	0.00	2026-01-26 13:00:27
3	3	DO3	3	0.00	2026-01-26 13:00:27
4	4	DO4	4	0.00	2026-01-26 13:00:27
5	5	DO5	5	0.00	2026-01-26 13:00:27
6	6	DO6	6	0.00	2026-01-26 13:00:27
7	7	DO7	7	0.00	2026-01-26 13:00:27
8	8	DO8	8	0.00	2026-01-26 13:00:27
9	9	DI1	9	0.00	2026-01-26 13:00:27
10	10	DI2	10	0.00	2026-01-26 13:00:27
11	11	DI3	11	0.00	2026-01-26 13:00:27
12	12	DI4	12	0.00	2026-01-26 13:00:27
13	13	DI5	13	0.00	2026-01-26 13:00:27
14	14	DI6	14	0.00	2026-01-26 13:00:27
15	15	DI7	15	0.00	2026-01-26 13:00:27

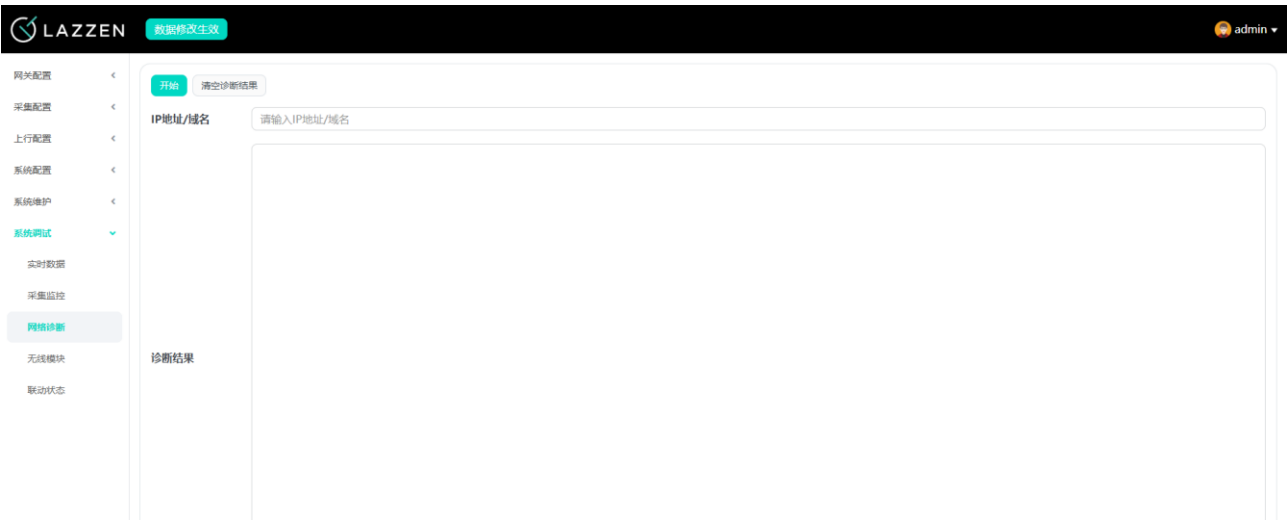
6.8.2 采集监控

进行串口数据监控的依托于串口设置里面的数据监控功能启用，然后选择对应的串口后就可以监控到数据的收发情况，也可以通过报文输入框进行数据输入后手动发送报文，测试被采集设备是否能正常回复数据



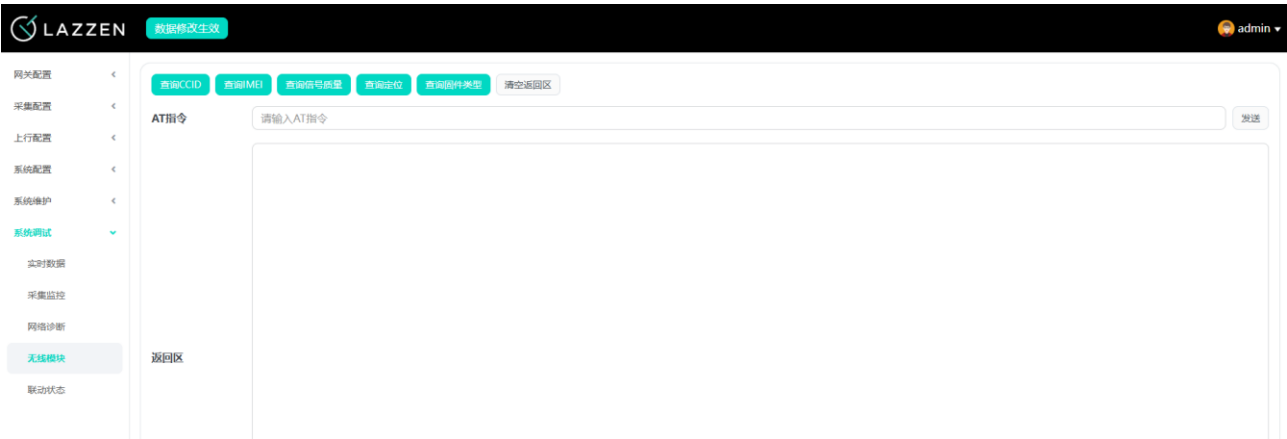
6.8.3 网络诊断

就是输入服务器的 IP 地址，可以网关与服务器之间是否连通。



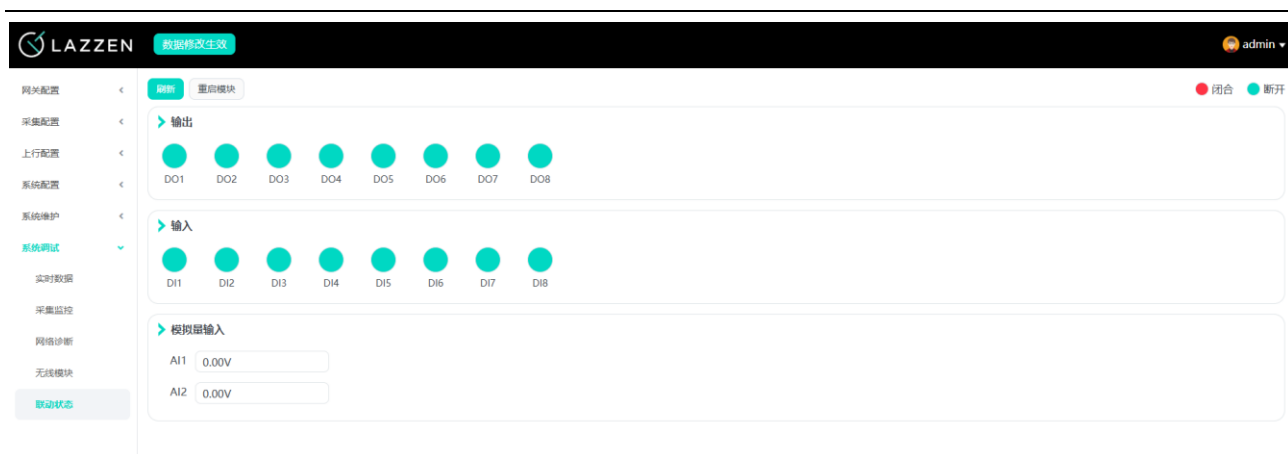
6.8.4 无线模块

可以查询 4G 无线模块的 ICCID、IMEI、信号质量等数据



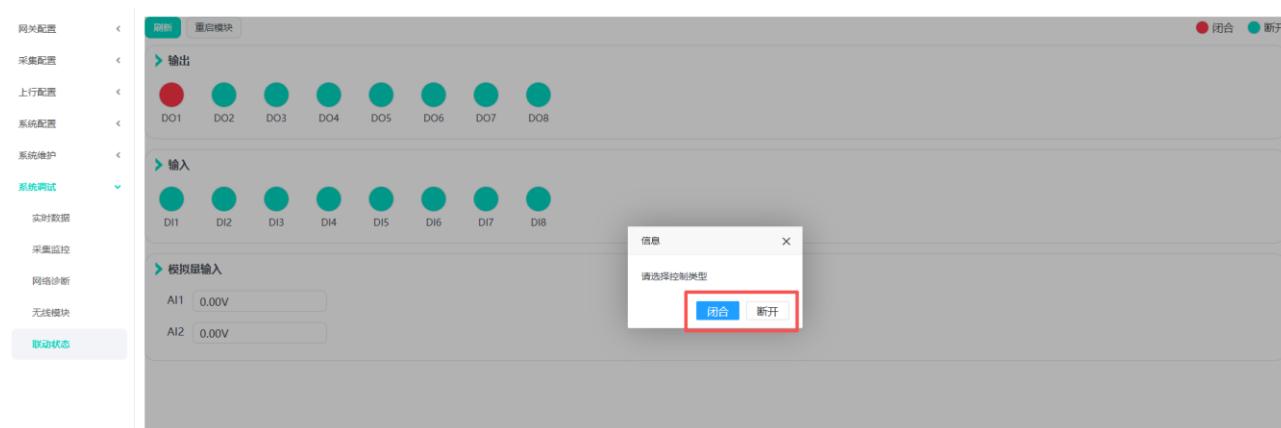
6.8.5 联动状态

网关自带 DI 和 DO 以及 AI 模块的数据



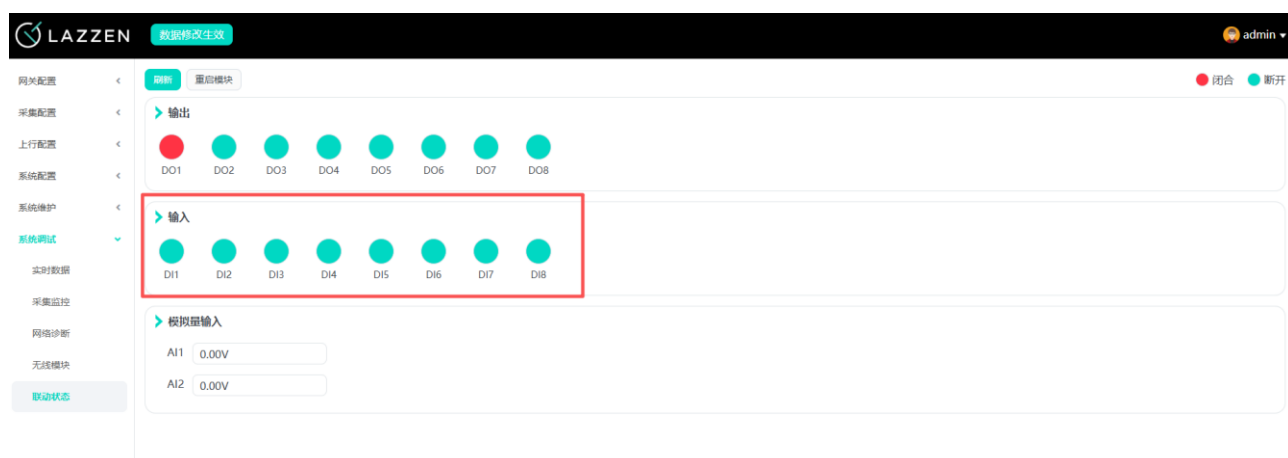
6.8.5.1 输出

输出状态：网关自带继电器模块的状态，还可以点击图形，进行分/合控制



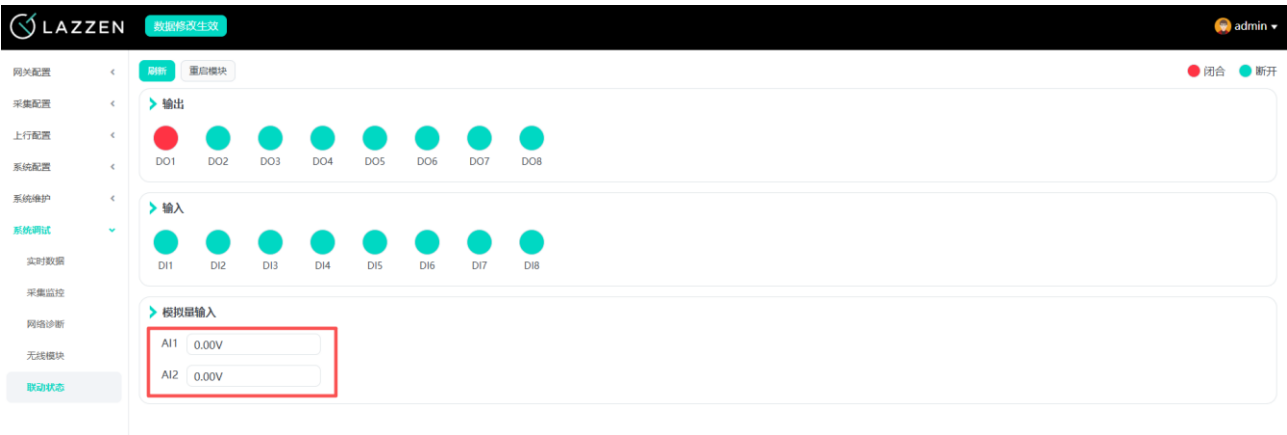
6.8.5.2 输入

输入状态：网关自带 DI 模块，可以监测外部开关量信号



6.8.5.3 模拟量输入

可监测外部模拟量输入数据，监测数据。



6.9 故障排除

6.9.1 上行状态查询

上行信息显示的是网络通讯时的端口占用情况，除了转发模式下的端口状态不能显示以外，其他通讯模式下可以根据端口状态判断，是否和上位机或云平台正常连接。端口状态有以下几种：

未启用：表示端口没有开放，无法进行网络通讯。

关闭：表示端口处于开放状态，但没有注册成功，物联型网关会按照心跳周期自动重试。

注册成功：表示端口开放，且已经和上位机平台形成数据正常通讯链路，可以正常通讯。

上行信息

MQTT主题108

设置

上行版本V5.00.03

活跃时间2026-01-26 13:47:49

异常重启次数1

重启时间2026-01-26 08:21:43

通道1	通道2	通道3	通道4
关闭	未启用	未启用	未启用
通道5	通道6	通道7	通道8
未启用	未启用	未启用	未启用

6.9.2 下行状态查询

图 5C 中，下行信息显示的是串口的数据收发情况，如果有发送没有接收，首先要需要核对物联型网关对应串口的通讯参数、波特率、数据位、校验是否正确。然后核对被采集设备的这些参数和通讯地址是否正确。

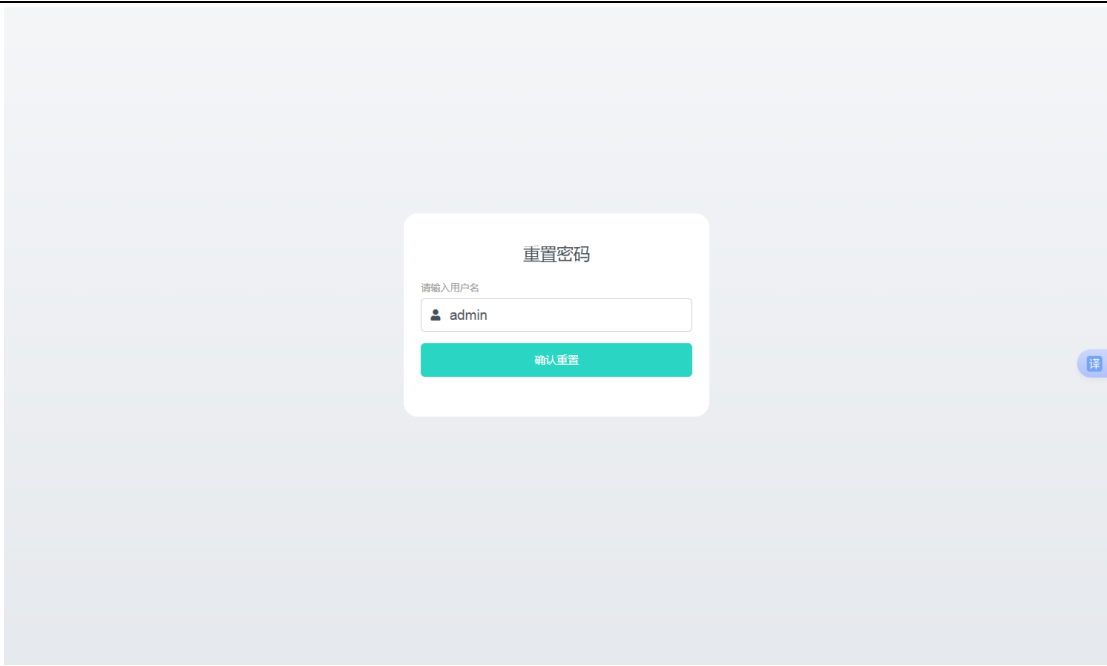
> 下行信息			
下行版本 V5.00.02		活跃时间 2026-01-26 13:47:29	
异常重启次数 1		重启时间 2026-01-26 08:21:43	
串口1	发: 0 收: 0	串口2	发: 0 收: 0
串口3	发: 0 收: 0	串口4	发: 0 收: 0
串口5	发: 0 收: 0	串口6	发: 0 收: 0
串口7	发: 0 收: 0	串口8	发: 0 收: 0

6.10 密码配置

6.10.1 密码配置

在浏览器地址栏中输入 IP/reset.html，再按回车按键，通过点击”确认重置“按钮完成密码重置。显示如下图：

网关只有 admin 用户，重置后初始密码为 admin.



7 常见故障排除

故障现象	可能原因	排除方法
装置无指示灯显示	装置未上电	检查电源回路
支路通讯指示灯闪红色无绿色闪烁	1、支路数据无回送，可能存在 RS485 支路通讯回路故障	1、检查通讯参数，表地址，波特率，数据格式要和采集器设置一致 2、检查线路是否和物联型网关可靠连接，检查 RS485 线电压
仪表 RS485 通讯不良	1、未使用手拉手连接方式 2、通讯有干扰或反射 3、屏蔽层未接地或一点接地 4、物联型网关 RS485 通讯口的“G”接线端子要和通讯屏蔽层	1、更改拓扑结构为手拉手连接。 2、在仪表侧末端的 RS485 的 A,B 线之间安装 120 欧姆 0.25W 的终端电阻 3、屏蔽层在通信管理机侧一点接地
更改物联型网关配置参数后无效果	未点击“数据修改生效”按钮	
物联型网关运行死机	网络内有多台物联型网关的 MAC 地址冲突	更改各物联型网关 MAC 地址为唯一



良信电器

上海良信电器股份有限公司
上海市浦东新区申江南路 2000 号
E/liangxin@sh-liangxin.com
T/021-68586699
F/021-23025796